



## *POLITICAS DE CALIDAD*

**La satisfacción de nuestros clientes es nuestro principal objetivo.** Todos nuestros esfuerzos deberán ser orientados a ese objetivo. Nuestro **Sistema de Gestión de la Calidad, ISO 9001:2015**, se plantea como una herramienta necesaria e imprescindible, para seguir contando con la **confianza de nuestros clientes**.

También se hace necesario no olvidar que Formesa es una sociedad mercantil con la exigencia por parte de nuestros accionistas de ser rentables, cada vez más, por eso se hace necesario emprender todas las acciones necesarias encaminadas a ese fin y muy especialmente aquellas orientadas a **mejorar nuestra competitividad**. Ahora más que nunca, necesitamos mejorar nuestros **márgenes industriales y beneficios**. Debemos exigirnos un esfuerzo adicional.

Manejar correctamente nuestros sistemas de información nos ayudarán a monitorizar correctamente los indicadores y nos permitirán seguir su evolución de forma más simplificada.

Todos los niveles de nuestra organización deben comprender y asumir el compromiso de la calidad con el firme propósito de avanzar firmemente hacia la **Mejora Continua**. Su aplicación debe ser un valor estratégico de primera magnitud.

Pero no debemos perder de referencia nuestra responsabilidad social corporativa y por eso es muy importante que toda nuestra organización sea proactiva en el compromiso de sostenibilidad **medioambiental y la seguridad en nuestro puesto de trabajo**.



Revisadas Enero 2018 - JJG